

Vorwort

Aufgrund der steigenden Komplexität und Dynamik sowohl der Prozesse im Unternehmen selbst als auch des Unternehmensumfelds sind in Industrieunternehmen ganzheitliche Systeme zur Unternehmensplanung und -steuerung notwendig. Moderne Performance-Measurement- und -Management-Systeme (PMM-Systeme) helfen, den Anforderungen des heutigen Marktumfelds nachzukommen, und bieten in Kombination mit Industrie 4.0 großes Potenzial. Sie versorgen Entscheidungsträger mit besseren sowie aktuelleren Führungsinformationen und ermöglichen, die Bemühungen der Mitarbeiter auf den Unternehmenserfolg auszurichten. Aktuelle Studien zeigen jedoch, dass solche Systeme sich – trotz der zahlreichen Vorteile gegenüber traditionellen Systemen – nur zum Teil in der Praxis etablieren konnten. Des Weiteren sind sie meist nicht so ausgestaltet, wie in der Literatur vorgesehen, und können ihr volles Potenzial nicht entfalten. Dies ist vor allem auf Probleme während der Entwicklung und Implementierung der Systeme zurückzuführen.

In diesem Buch wird ein Vorgehen zur systematischen Einführung eines modernen PMM-Systems vorgestellt. Hierzu führt der Autor Erkenntnisse aus der Literatur sowie die eigene mehrjährige praktische Erfahrung zu einem Gesamtmodell zusammen. Dieses nutzt unterschiedliche Methoden und Instrumente, die eine Einbindung der Mitarbeiter in den Gestaltungsprozess fördern sowie die Erfolgswahrscheinlichkeit erhöhen. Des Weiteren fließen Erkenntnisse aus dem Bereich des Change Managements ein. Inhaltlich stützt sich das Modell vor allem auf die Balanced Scorecard (BSC), wobei Elemente von anderen Ansätzen einbezogen werden. Die Vorgehensmethodik wird anhand von zwei realen Anwendungsfällen anschaulich beschrieben.

Bernd Kleindienst

Performance Measurement und Management
Gestaltung und Einführung von Kennzahlen- und
Steuerungssystemen

Kleindienst, B.

2017, XVIII, 234 S. 75 Abb., 10 Abb. in Farbe., Softcover

ISBN: 978-3-658-19448-2